CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, FORNITURA E INSTALLAZIONE

DISCIO 3F TRUCK

Ultimo aggiornamento: 02/07/2026

1. Premessa e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano i rapporti commerciali tra Discio 3F Truck, di seguito denominata "Società", e i propri clienti, relativamente alla vendita, fornitura, produzione, assemblaggio, personalizzazione e installazione di prodotti, componenti, accessori e relativi servizi.

Le presenti condizioni si applicano a tutti i preventivi, ordini, forniture e prestazioni effettuati dalla Società, salvo eventuali deroghe concordate espressamente per iscritto.

L'inoltro di un ordine e la sua successiva accettazione da parte della Società comportano l'accettazione delle condizioni qui riportate, nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

Le disposizioni relative ai rapporti con clienti professionali (B2B) e quelle relative ai consumatori (B2C) si applicano secondo la rispettiva disciplina di legge. In caso di contrasto, prevalgono le disposizioni inderogabili previste dalla normativa applicabile.

2. Preventivi e validità delle offerte

Tutti i preventivi emessi da Discio 3F Truck hanno validità di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione, salvo diversa indicazione espressamente riportata nel documento.

Decorso tale termine, il cliente è tenuto a richiedere una nuova conferma scritta delle condizioni economiche e tecniche indicate. La Società si riserva di aggiornare prezzi, disponibilità dei materiali, tempi di realizzazione e condizioni di fornitura.

Il preventivo si basa sulle informazioni, sulle specifiche e sulle indicazioni fornite dal cliente al momento della richiesta. Eventuali variazioni successive potranno comportare una revisione del prezzo e dei tempi di consegna.

Il preventivo si intende accettato a seguito di conferma scritta del cliente e successiva accettazione dell'ordine da parte della Società, salvo diverse modalità concordate.

3. Caratteristiche dei prodotti e personalizzazioni

I prodotti commercializzati e/o realizzati da Discio 3F Truck possono essere standard, personalizzati, realizzati su misura oppure assemblati secondo le specifiche richieste dal cliente.

Il cliente è tenuto a verificare preventivamente la correttezza delle informazioni, delle misure, delle caratteristiche del veicolo e delle specifiche comunicate alla Società.

La Società non risponde di eventuali incompatibilità derivanti da dati errati, incompleti o non aggiornati forniti dal cliente, fatti salvi gli obblighi e le responsabilità previsti dalla legge.

Eventuali differenze non sostanziali di tonalità, finitura, aspetto superficiale o caratteristiche estetiche, dovute alla natura dei materiali o ai normali processi produttivi, non costituiscono di per sé difetto del prodotto, purché non ne compromettano le caratteristiche e la funzionalità concordate.

Eventuali modifiche richieste dal cliente dopo l'accettazione dell'ordine dovranno essere concordate con la Società e potranno comportare costi aggiuntivi e variazioni dei tempi di consegna.

4. Manodopera e montaggio presso la nostra officina

Qualora il preventivo preveda ore di manodopera per il montaggio, l'assemblaggio o l'installazione presso la nostra officina, le relative quantità sono da intendersi come stime indicative, formulate sulla base delle informazioni disponibili al momento della valutazione.

Il numero effettivo di ore necessarie sarà determinato in funzione della natura, della complessità e delle condizioni effettive dell'intervento, nonché di eventuali problematiche riscontrate durante le lavorazioni.

Qualora si rendessero necessari interventi ulteriori o un incremento significativo delle ore preventivate, la Società provvederà a informare il cliente e a richiederne l'autorizzazione prima di procedere con le lavorazioni aggiuntive.

Le ore effettivamente lavorate potranno pertanto differire, in aumento o in diminuzione, rispetto alla stima iniziale e saranno contabilizzate secondo le condizioni economiche concordate.

5. Installazione, utilizzo e responsabilità

I prodotti e gli accessori forniti da Discio 3F Truck possono essere realizzati e/o assemblati anche su specifica richiesta del cliente.

I prodotti dovranno essere installati e utilizzati in modo corretto, nel rispetto della loro destinazione d'uso e delle disposizioni normative vigenti.

Qualora il montaggio venga effettuato direttamente dal cliente o da soggetti terzi, resta a carico di questi ultimi la responsabilità per la corretta esecuzione dell'installazione e per eventuali conseguenze derivanti da interventi non corretti, utilizzi impropri o modifiche non autorizzate.

Qualora il montaggio venga effettuato direttamente da Discio 3F Truck, la Società risponderà delle attività di propria competenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il cliente è tenuto a verificare che il prodotto sia compatibile con il veicolo e con la destinazione d'uso prevista, nonché a rispettare gli eventuali obblighi normativi e amministrativi necessari per la circolazione del veicolo.

Discio 3F Truck non potrà essere ritenuta responsabile per danni, contestazioni o sanzioni derivanti da utilizzi non conformi alla normativa vigente, installazioni eseguite in modo non corretto da soggetti terzi o modifiche successive alla fornitura non autorizzate dalla Società.

Restano in ogni caso ferme le responsabilità inderogabili previste dalla legge, comprese quelle relative a eventuali difetti dei prodotti e alle prestazioni direttamente eseguite dalla Società.

6. Materiali con finitura satinata destinati a successiva verniciatura

Per i materiali forniti con finitura satinata o predisposti per una successiva verniciatura a cura del cliente o di soggetti terzi, è necessario effettuare preventivamente le opportune verifiche prima di procedere al trattamento superficiale.

In particolare, si raccomanda di verificare la compatibilità del prodotto con il veicolo e la corretta possibilità di installazione prima di effettuare qualsiasi lavorazione definitiva.

Discio 3F Truck consiglia pertanto di effettuare una prova di montaggio prima di procedere alla verniciatura.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi aggiuntivi di verniciatura, preparazione, smontaggio, rimontaggio o ulteriori lavorazioni sostenuti dal cliente qualora tali operazioni siano state effettuate prima delle necessarie verifiche e il prodotto risulti successivamente non idoneo per ragioni imputabili a informazioni errate, incomplete o non verificate dal cliente.

Restano esclusi da tale limitazione gli eventuali difetti originari o le difformità della fornitura imputabili alla Società, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

7. Assemblaggio, montaggio e componenti di fissaggio

Il corretto montaggio e assemblaggio dei prodotti è a cura e sotto la responsabilità del Cliente, qualora le relative operazioni vengano effettuate autonomamente o tramite soggetti terzi.

In fase di assemblaggio, il Cliente o il soggetto incaricato del montaggio dovrà provvedere al corretto serraggio della bulloneria in acciaio inossidabile, adottando valori di coppia adeguati alla classe di resistenza, al diametro e alle caratteristiche della bulloneria utilizzata, nel rispetto delle caratteristiche meccaniche previste dalla norma UNI EN ISO 3506 e successive revisioni.

Il Cliente è pertanto tenuto a verificare e applicare le corrette condizioni e coppie di serraggio in funzione della specifica applicazione e delle condizioni di montaggio, prestando la necessaria attenzione al fine di garantire la corretta installazione e il regolare utilizzo del prodotto.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o problematiche derivanti da montaggi o assemblaggi non corretti effettuati dal Cliente o da soggetti terzi, da utilizzo di componenti non idonei o da interventi successivi non autorizzati.

Qualora le operazioni di montaggio o assemblaggio vengano effettuate direttamente da Discio 3F Truck, la Società risponderà delle attività di propria competenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Restano in ogni caso ferme le responsabilità inderogabili previste dalla legge.

8. Prezzi, pagamenti e condizioni economiche

I prezzi applicati sono quelli riportati nel preventivo emesso da Discio 3F Truck e accettato dal cliente.

Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto dell'IVA e di eventuali spese di trasporto, imballaggio, installazione o ulteriori prestazioni non espressamente incluse nel preventivo.

Le modalità e le scadenze di pagamento sono quelle indicate nel preventivo o successivamente concordate per iscritto tra le parti.

Salvo diverso accordo, il pagamento dovrà essere effettuato integralmente prima della consegna o della riconsegna del prodotto finito al cliente.

Nel caso di preventivi che prevedano interventi di manodopera, montaggio, assemblaggio o installazione effettuati presso l'officina di Discio 3F Truck, la Società si riserva il diritto di trattenere il veicolo presso la propria sede fino all'avvenuto pagamento integrale degli importi dovuti per le lavorazioni e le prestazioni effettivamente eseguite, salvo diversi accordi preventivamente concordati per iscritto tra le parti.

Eventuali ritardi nei pagamenti potranno comportare l'applicazione degli interessi di mora e degli ulteriori rimedi previsti dalla normativa vigente.

In caso di mancato o ritardato pagamento delle somme dovute, la Società si riserva la facoltà di sospendere le lavorazioni e/o le forniture, nei limiti consentiti dalla legge.

9. Produzione, consegna e tempi di lavorazione

I tempi di produzione e consegna saranno concordati tra le parti successivamente all’accettazione del preventivo e comunicati al cliente in base alla tipologia e alla complessità della fornitura.

Eventuali ritardi dovuti a indisponibilità dei materiali, ritardi dei fornitori, problematiche produttive, eventi imprevedibili o cause non direttamente imputabili alla Società saranno comunicati al cliente non appena ragionevolmente possibile.

La Società si impegna a operare con la massima attenzione per rispettare i tempi concordati e a informare il cliente in presenza di circostanze che possano influire sulla consegna.

Eventuali consegne parziali potranno essere concordate tra le parti.

10. Trasporto, spedizione e ricezione della merce

Le modalità di spedizione e trasporto vengono concordate in fase d'ordine.

Il cliente è invitato a verificare, al momento della ricezione, l'integrità degli imballaggi e della merce consegnata.

In presenza di danni visibili, manomissioni o anomalie, il cliente dovrà segnalarli tempestivamente al trasportatore e riportare le relative riserve sulla documentazione di consegna, dandone comunicazione alla Società.

Eventuali difformità quantitative o danni riscontrabili al momento della consegna dovranno essere comunicati senza ingiustificato ritardo, fermo restando il rispetto dei termini e delle tutele inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

11. Controllo della merce e segnalazione delle non conformità

Il cliente è invitato a verificare la merce al momento della consegna e, prima dell'installazione o di eventuali lavorazioni successive, a controllarne la corrispondenza rispetto all'ordine effettuato.

Eventuali anomalie, difetti o non conformità dovranno essere comunicati alla Società attraverso i recapiti ufficiali, allegando, ove possibile, fotografie, descrizioni del problema, riferimenti dell'ordine e ogni informazione utile alla valutazione.

La Società si impegna a esaminare le segnalazioni e a individuare, ove ne ricorrano i presupposti, le opportune soluzioni.

La segnalazione di una non conformità non comporta automaticamente il riconoscimento della responsabilità della Società, che procederà alle necessarie verifiche.

12. Garanzia e difetti dei prodotti

Discio 3F Truck garantisce la conformità dei prodotti alle caratteristiche concordate e alla normativa applicabile.

Eventuali difetti, vizi o non conformità saranno gestiti secondo le disposizioni del Codice Civile e, ove applicabile, del Codice del Consumo.

Per i clienti professionali si applicano le disposizioni previste in materia di vendita e garanzia per vizi, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge.

Per i consumatori restano integralmente applicabili le disposizioni inderogabili in materia di garanzia legale di conformità.

La garanzia non copre i danni derivanti da normale usura, utilizzo improprio, installazione non corretta, mancata manutenzione, modifiche non autorizzate o inosservanza delle disposizioni di legge, nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

La valutazione di eventuali difetti dovrà essere effettuata dalla Società, che potrà richiedere la restituzione del prodotto o ulteriore documentazione per consentire le verifiche necessarie.

13. Prodotti realizzati su misura e personalizzati

I prodotti realizzati, modificati o personalizzati secondo le specifiche del cliente sono destinati a soddisfare esigenze particolari.

Una volta avviata la produzione, eventuali richieste di annullamento, modifica o variazione dell'ordine dovranno essere valutate dalla Società, tenendo conto delle lavorazioni già eseguite, dei materiali acquistati e dei costi sostenuti.

Non è garantito l'accoglimento di richieste di annullamento o modifica per prodotti già realizzati o in fase di lavorazione.

Per i contratti conclusi con consumatori restano applicabili le disposizioni di legge in materia di diritto di recesso e le relative eccezioni, comprese quelle previste per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, ove ne ricorrano effettivamente i presupposti.

14. Obblighi di collaborazione del cliente

Il cliente si impegna a fornire informazioni corrette, complete e aggiornate, necessarie per la corretta esecuzione dell'ordine.

È responsabilità del cliente comunicare tempestivamente eventuali variazioni relative a:

- Dati di fatturazione e spedizione.
- Modello, versione e configurazione del veicolo.
- Misure e specifiche richieste.
- Destinazione d'uso del prodotto.
- Eventuali vincoli normativi o tecnici applicabili.

Eventuali conseguenze derivanti da informazioni errate o incomplete potranno comportare modifiche alle condizioni economiche e ai tempi di fornitura, nei limiti previsti dalla legge.

15. Forza maggiore e cause non imputabili alla Società

La Società non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o impossibilità di esecuzione dovuti a eventi imprevedibili, straordinari e non ragionevolmente controllabili.

A titolo esemplificativo, rientrano in tali circostanze calamità naturali, incendi, alluvioni, interruzioni significative delle forniture, scioperi, provvedimenti delle autorità, guerre, emergenze sanitarie, interruzioni delle reti energetiche o dei trasporti e altre circostanze di forza maggiore.

La Società si impegna a informare il cliente delle circostanze che impediscano o ritardino l'esecuzione della prestazione e a individuare, ove possibile, soluzioni alternative.

Restano fermi i diritti delle parti previsti dalla normativa applicabile.

16. Proprietà intellettuale e documentazione

Disegni, progetti, elaborati tecnici, fotografie, documentazione, soluzioni progettuali e materiali grafici realizzati o messi a disposizione da Discio 3F Truck sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale, ove applicabile.

Salvo diverso accordo scritto, la loro consegna al cliente non comporta il trasferimento dei relativi diritti di proprietà intellettuale o industriale.

È vietata la riproduzione, diffusione, modifica o utilizzazione per finalità diverse da quelle concordate senza preventiva autorizzazione della Società, fatti salvi i diritti e gli utilizzi consentiti dalla legge.

17. Riservatezza e trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito dei rapporti commerciali saranno trattati da Discio 3F Truck nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile.

Il trattamento avverrà per finalità connesse alla gestione delle richieste di preventivo, degli ordini, delle forniture, dei pagamenti, degli obblighi amministrativi e fiscali e degli eventuali adempimenti di legge.

Per informazioni complete relative a finalità, modalità, tempi di conservazione, destinatari e diritti degli interessati, si rinvia all'apposita Informativa Privacy pubblicata sul sito aziendale.

L'eventuale invio di comunicazioni promozionali sarà gestito nel rispetto delle disposizioni applicabili e, ove necessario, previo consenso dell'interessato.

18. Modifiche alle condizioni generali

Discio 3F Truck si riserva di aggiornare le presenti condizioni per adeguarle a modifiche normative, organizzative, tecniche o commerciali.

Le nuove versioni saranno pubblicate sul sito aziendale con indicazione della data di aggiornamento.

Salvo diversa disposizione di legge, le modifiche non avranno effetto retroattivo sugli ordini già conclusi, per i quali continueranno ad applicarsi le condizioni accettate al momento della conclusione del contratto.

19. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana, salvo l'applicazione di disposizioni inderogabili eventualmente previste dalla normativa applicabile.

Per le controversie con clienti professionali, ove consentito dalla legge e previo accordo valido tra le parti, sarà competente il Foro di Mantova.

Per i contratti conclusi con consumatori, la competenza territoriale sarà determinata secondo le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo e della normativa applicabile.

20. Disposizioni finali

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni dovessero risultare invalide, inefficaci o inapplicabili, ciò non comporterà l'invalidità delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre i propri effetti nei limiti consentiti dalla legge.

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni, si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo, ove applicabile, e della normativa italiana ed europea vigente.

DISCIO 3F TRUCK

Intestazione:

Discio 3F Truck S.r.l. Unipersonale

Partita iva: 02407490206

C.F.: 02407490206

Indirizzo: Via Campagnola n. 17/19

Città: 46043 – Castiglione delle Stiviere

Provincia: Mantova – Nazione: Italia

Telefono: 0376 638768

e-Mail:

info@disciotruck.it

ordini@disciotruck.com

amministrazione@disciotruck.com

sito web: www.disciotruck.it

Fatturazione elettronica:

Codice Identificativo Univoco: M5UXCR1

Indirizzo PEC: discio3ftruck@pec.it